



## **Aviso de privacidad como empresa que recibe información de sus clientes para la realización de diversas actividades derivadas de contratos de prestación de servicios profesionales**

Con fundamento en los artículos 8, 12, 14, 16, 17, 18, 23, 36, y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, disponemos del siguiente:

### **Aviso de privacidad**

#### **Responsable de la protección de sus datos personales**

S&M Enterprise Services, S.A de C.V., con domicilio en Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, número 3453, Despacho 602 Colonia San Jerónimo Lídice, Código Postal 10200, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Cómo contactarnos:

Por vía telefónica a los siguientes números:

(55) 54 85 29 43

Por correo electrónico a la siguiente dirección:

[steran@sm-enterprise.com.mx](mailto:steran@sm-enterprise.com.mx)

Por nuestro sitio de Internet:

[www.sm-enterprise.com.mx](http://www.sm-enterprise.com.mx)

#### **Oficina de privacidad:**

Domicilio: Boulevard Adolfo Ruiz Cortines, número 3453, Despacho 602 Colonia San Jerónimo Lídice, Código Postal 10200, Ciudad de México.

Correo electrónico:

[avisodeprivacidad@sm-enterprise.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@sm-enterprise.com.mx)

Teléfono:

(55) 5595 9715





## **Fines para los que recabamos y utilizamos sus datos personales**

Sus datos personales así como la información que obtenemos de los servicios que le prestamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios requeridos por usted;

Atender las solicitudes de consulta y/o asesoría jurídica;

Atender y gestionar solicitudes de servicios jurídicos de nuestra especialización;

Facilitar la localización de los clientes que requieren nuestros servicios especializados;

Conservar documentos jurídicos a efecto de proteger y asesorar al cliente;

Informar sobre el estado procesal de los asuntos jurídicos o administrativos que usted requiera;

Gestionar la entrega de documentos;

Cobranza de los servicios proporcionados;

Emitir facturas o comprobantes de pagos por los servicios proporcionados;

Para posibles contactos posteriores a la terminación del servicio a efecto de facilitar la implementación de servicios jurídicos futuros;

Para enviarle comunicaciones de nuevas disposiciones jurídicas que pudieran afectarle en su esfera jurídica;

Para informarle de algún aviso o notificación posterior a la terminación del asunto

Dentro de los servicios prestados por S&M Enterprise Services S.A. de C.V., los realizamos con información obtenida de nuestros diversos clientes:

## Ingenierías

1. Ingeniería Industrial
  - 1.1. Auditorías plan piso
  - 1.2. Auditorías de análisis de mercado
  - 1.3. Investigación de crédito
  - 1.4. Medición de riesgo
  - 1.5. Evaluación de cadenas de suministro (logística)
    - 1.5.1. Mejoras en procesos a lo largo de la cadena de suministro y de la cadena del dinero
    - 1.5.2. Inventariado en almacenes, tiendas, etc.
    - 1.5.3. Control de pérdidas y mermas
2. Ingeniería en computación
  - 2.1. Ingeniería de arquitectura (desarrollo) de Software
    - 2.1.1. Desarrollo de sistemas en general (sistemas web...)
  - 2.2. Mantenimiento industrial en general
    - 2.2.1. Servicios de mantenimiento de software y de instalaciones
  - 2.3. Desarrollo de tecnología ITS
3. Ingeniería Civil
  - 3.1. Ingeniería de sistemas de transporte
    - 3.1.1. Estudios de movilidad, transporte (marítimo, ferroviario, aéreo, terrestre y no motorizado) tránsito y vialidades, entre otros.
    - 3.1.2. Implantación de sistemas de transporte
    - 3.1.3. Estudios de planes de desarrollo
    - 3.1.4. Estudios de planes maestros
    - 3.1.5. Estudios de factibilidad y perfectibilidad, técnica, económica y financiera (Estudios Costo Beneficio)

Si la información que usted recibe como resultado de nuestros servicios es incorrecta, indebida, errónea, o usted no es el destinatario, es su deber informarnos esa situación de inmediato y remitirla a S&M Enterprise Services S.A. de C.V., y, de ser el caso, y con la autorización de nosotros eliminarla de inmediato.



## **Datos personales que obtenemos y de dónde**

Para los fines señalados en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales y su información o la información obtenida de nuestros servicios de distintas formas: a) cuando usted nos los proporciona directamente; b) cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea; y, c) cuando obtenemos información a través de alguna otra fuente permitida por la ley.

## **Datos personales o información que recabamos de forma directa**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestros eventos o nos da la información con objeto de que le proporcionemos nuestros servicios especializados. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser:

**Nombre o razón social**

**Teléfono**

**Correo electrónico**

**Persona o personas a quienes habrá de hacerse auditorías / investigaciones / encuestas / supervisiones / otros.**

**Resultados de los servicios.**

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea:

**Nombre completo**

**Teléfono**

**Correo electrónico**



### **Datos personales que recabamos por otras fuentes**

Podemos obtener información de usted o de las actividades que usted nos encomiende por la prestación de nuestros servicios profesionales de otras fuentes permitidas por la ley, tales como eventos que organizamos a favor de la beneficencia pública o de organizaciones civiles sin fines de lucro, así como cursos o conferencias que impartimos en nuestras instalaciones. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser:

**Nombre de la persona física o moral a quien se le hagan o realice cualquier servicio que ofrece S&M Enterprise Services S.A. de C.V.**

**Dirección**

**Teléfono**

**Correo electrónico**

**Envió / entrega de resultados de los diferentes servicios que ofrece S&M Enterprise Services S.A. de C.V.**

Conforme a lo previsto en el numeral 9 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

**Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presenta aviso de privacidad. Favor de marcar c  a X  No**



## **Nombre y firma autógrafa del titular o su representante**

## **Limitación para el uso o divulgación de sus datos personales**

Usted puede dejar de recibir mensajes o información de nuestros servicios por teléfono fijo o celular o por correo electrónico, siguiendo los siguientes pasos:

1.- Llenar el formato que al efecto se encuentra disponible en nuestro sitio de internet o en nuestras oficinas, en el que se requiere nos proporcione su nombre y manifestar su deseo de no recibir mensajes provenientes de nuestra firma por ningún medio;

2.- Enviar el formato requisitado a la siguiente dirección electrónica: [avisodeprivacidad@mn-enterprise.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@mn-enterprise.com.mx), o bien, presentarlo por escrito en las instalaciones de nuestras oficinas

3.- En el plazo de 5 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud, S&M Enterprise Services S.A. de C.V. dará cumplimiento a su solicitud informado de ello a usted.

## **Acceso, rectificación, cancelación u oposición del uso de sus datos personales**

### **Derecho ARCO**

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales o la información que poseemos de Usted y al detalle del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguno de los fines señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para fines no consentidos o haya finalizado la relación contractual de servicios profesionales, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.



El mecanismo para el ejercicio de dichos derechos es a través de la solicitud respectiva, misma que puede obtener en las instalaciones de nuestras oficinas, o en nuestro portal de internet.

En dicha solicitud se requiere nos proporcione o indique la información que desea rectificar, adjuntando al efecto el documento que avale la corrección, como puede ser recibo de luz, teléfono, agua, credencial para votar, estado de cuenta bancario, acta de nacimiento, acta constitutiva, o el soporte documental que a su parecer debe contener la auditoría (s) realizadas, etc.

Asimismo, requerimos los siguientes datos:

- a) Nombre del titular, y en su caso de su representante legal, tutor, curador o sucesor, así como el documento que acredite tal representación o condición legal;
- b) La expresión y la acreditación de su interés;
- c) El señalamiento de número de expediente de su asunto y su estado procesal;
- d) La precisión de los datos personales que son materia de la solicitud de acceso, rectificación cancelación u oposición a su tratamiento;
- e) Las razones por las cuales considera que en nuestro registro o archivo de datos obra información de riesgo para su integridad, falsa o inexacta;
- f) Documentos que acrediten sus pretensiones;
- g) Firma del solicitante o su representante legal.

La promoción de su solicitud podrá ser ejercida en cualquier momento. Si en su solicitud únicamente ejerció el derecho de acceso, S&M Enterprise Services, S.A. de C.V., hará entrega al solicitante de la información en un plazo no mayor de 5 días hábiles, contados a partir de la recepción de la solicitud respectiva. Cuando se trate del ejercicio de los derechos de rectificación, cancelación de



datos personales o de oposición a su tratamiento la respuesta por parte del responsable será dentro de los 10 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud. En el supuesto de que el contrato de prestación de servicios profesionales suscrito con S&M Enterprise Services, S.A. de C.V., sea rescindido por cualquiera de las partes, los documentos que usted nos haya entregado para la prestación de nuestros servicios profesionales le serán entregados de forma inmediata.

Para mayor información puede comunicarse al departamento de aviso de privacidad al teléfono 55 5595 9715 o al correo electrónico [avisodeprivacidad@sm-enterprise.com.mx](mailto:avisodeprivacidad@sm-enterprise.com.mx)

### **Usted puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos**

En todo momento usted puede revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. En este supuesto S&M Enterprise Services S.A de C.V., entenderá que usted está rescindiendo el contrato de prestación de servicios profesionales celebrado con nosotros. Para ello, se le consultará por cualquier medio su decisión de dar por terminado el contrato, caso en el cual, S&M Enterprise Services S.A de C.V., le devolverá la información y documentos que usted le haya entregado para los fines previstos en este aviso de privacidad, así como los avances, resultados de auditorías, autos, acuerdos o sentencias de su caso, y usted deberá cubrir en su totalidad los honorarios fijados en el contrato respectivo.

### **Transferencia y tratamiento de sus datos personales**

Sus datos personales o la información que sea de su propiedad, pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con personas







físicas, despachos jurídicos, contables o cualquier organización especializada en materias diferentes a los servicios especializados que nosotros le proporcionamos, como son, entre otros: abogados o despachos dedicados al litigio de asuntos civiles, penales, fiscales, de comercio exterior, laborales, administrativos, o cualquier otro en materias o especialidades diversas a las nuestras, **únicamente cuando para el éxito o solución de su asunto requiera de la intervención de aquéllos.**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la citada ley, así como a realizar esta transferencia en los términos fijados en la ley.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

**Cláusula:**

No consiento que mis datos personales o los de mi representado sean transferidos en los términos que señala el presente aviso  privacidad

Consiento que mis datos personales sensibles o los de mi representado sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de  privacidad

---

**Nombre y firma autógrafa del titular o representante**

**Uso de cookies y web beacons**

S&M Enterprise Services S.A de C.V., no utiliza ninguna tecnología adicional para obtener información o datos personales, tales como cookies o web beacons (Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al





navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros).

### **Modificaciones al aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios jurídicos especializados. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestras instalaciones, folletos, boletín mensual, en nuestra página de internet, y se las haremos llegar a través del correo electrónico que nos haya proporcionado.

### **Quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la ley relativa, puede interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.